

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2024 YILI İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ARALIK 2024

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

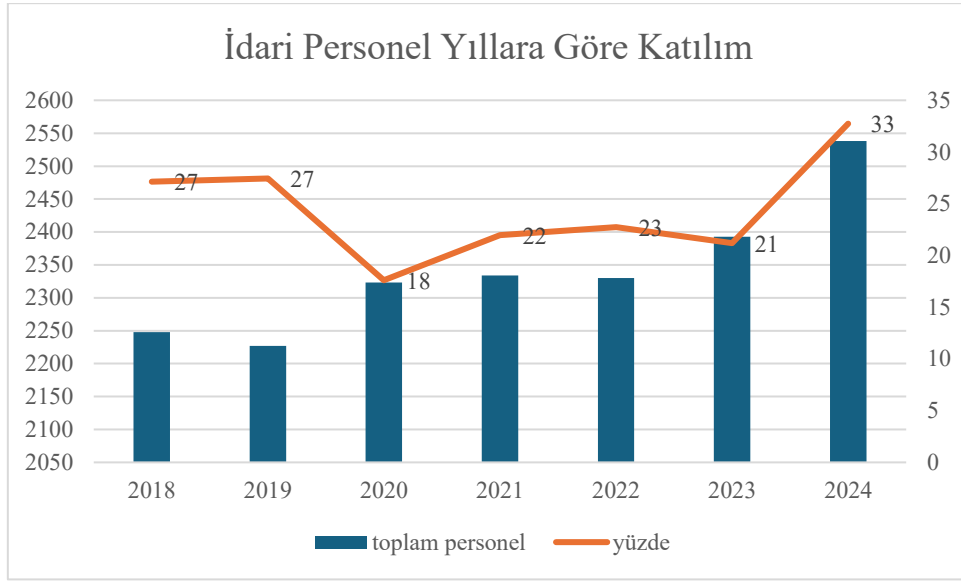
1. Katılım

Anket yanıtlayan personel sayısı : 831

Toplam idari personel sayısı : 2538

Ankete katılım oranı : %33

2024 yılında, toplam 2538 idari personelin 831'i ankete katılmış ve %33'lük katılım sağlanmıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları Şekil 1' de gösterilmektedir.



Şekil 1. Yıllara göre ankete katılım oranları

2. Anket soruları

İdari Personel Memnuniyet

Anketi (2024 Yılı)

Değerli Çalışanımız, Bu anketten elde edilen bilgiler, Üniversitemizin kalite çalışmalarına yön verecektir. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz. Manisa Celal Bayar Üniversitesi

1	Çalıştığınız Birimi Seçiniz.
2	Hizmet Sınıfınızı Seçiniz. Avukatlık Hizmetleri Din Hizmetleri Genel İdare Hizmetleri Sağlık Hizmetleri Sözleşmeli (4b) Personel Sürekli İşçi Teknik Hizmetler Yardımcı Hizmetler
3	Yaşınızı Seçiniz.

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	21'den Küçük 21-30 Arası 31-40 Arası 41-50 Arası 51-60 Arası 61 Üstü
4	Cinsiyetinizi Seçiniz Kadın Erkek
5	Eğitim Düzeyinizi Seçiniz. İlköğretim Lise Ön Lisans Lisans Lisansüstü
6	Çalışma Süreniz 1 Yıldan Az 1-10 Yıl Arası 11-20 Yıl Arası 21-30 Yıl Arası 31-40 Yıl Arası 41 Yıl ve Üzeri
7	Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
8	Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
9	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
10	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
11	Üniversitemizin sunduğu kantin hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
12	Üniversitemizin sunduğu kantin hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
13	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
14	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
15	Üniversitemizin sunduğu spor olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
16	Üniversitemizin sunduğu spor olanakları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
17	Üniversitemizin sunduğu sosyal tesis olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
18	Üniversitemizin sunduğu sosyal tesis olanakları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
19	Üniversitemizin sunduğu temizlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
20	Üniversitemizin sunduğu temizlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
21	Üniversitemizin sunduğu güvenlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
22	Üniversitemizin sunduğu güvenlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
23	Üniversitemizin sunduğu satın alma hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
24	Üniversitemizin sunduğu satın alma hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
25	Üniversitemizin sunduğu bilişim (internet, bilgisayar, yazıcı vb.) hizmetlerinden

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
26	Üniversitemizin sunduğu bilişim (internet, bilgisayar, yazıcı vb.) hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
27	Üniversitemizin web sayfasının tasarımından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
28	Üniversitemizin web sayfasının tasarımı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
29	Üniversitemizin sunduğu hizmet içi eğitim olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
30	Üniversitemizin sunduğu hizmet içi eğitim programları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
31	Üniversitemizin sunduğu personel hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
32	Üniversitemizin sunduğu personel hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
33	Üniversitemizin sunduğu yapım, bakım-onarım hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
34	Üniversitemizin sunduğu yapım, bakım-onarım hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
35	Üniversitemizin çalışma ortamının fiziksel koşullarından (ofis/büro/odaların fiziksel koşulları) Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
36	Üniversitemizin çalışma ortamının fiziksel koşulları (ofis/büro/odaların fiziksel koşulları) hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
37	Çalıştığınız kampüse ulaşım imkanlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
38	Çalıştığınız kampüse ulaşım imkanları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
39	Üniversitemizin idari personel iş ve görev tanımlarının açık olmasından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
40	Üniversitemizin idari personel iş ve görev tanımlarının açık olmasından hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
41	Üniversitemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilmekten Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
42	Üniversitemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilmek hakkında varsa önerinizi belirtiniz..
43	Üniversite yöneticilerinin bilgi ve becerilerini benimle paylaşmasından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
44	Üniversite yöneticilerinin bilgi ve becerilerini benimle paylaşmasından hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
45	Üniversitemiz personelinin yeniliklere ve değişime açık olmasından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
46	Üniversitemiz personelinin yeniliklere ve değişime açık olması hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
47	Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz arasındaki iletişimden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
48	Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz arasındaki iletişim hakkında varsa önerinizi belirtiniz hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
49	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
50	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmaları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
51	Üniversitemizin çevrenin ve ekolojik dengenin korunması için yaptığı

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
52	Üniversitemizin çevrenin ve ekolojik dengenin korunması için yaptığı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2’deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2: Puanlama

Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5

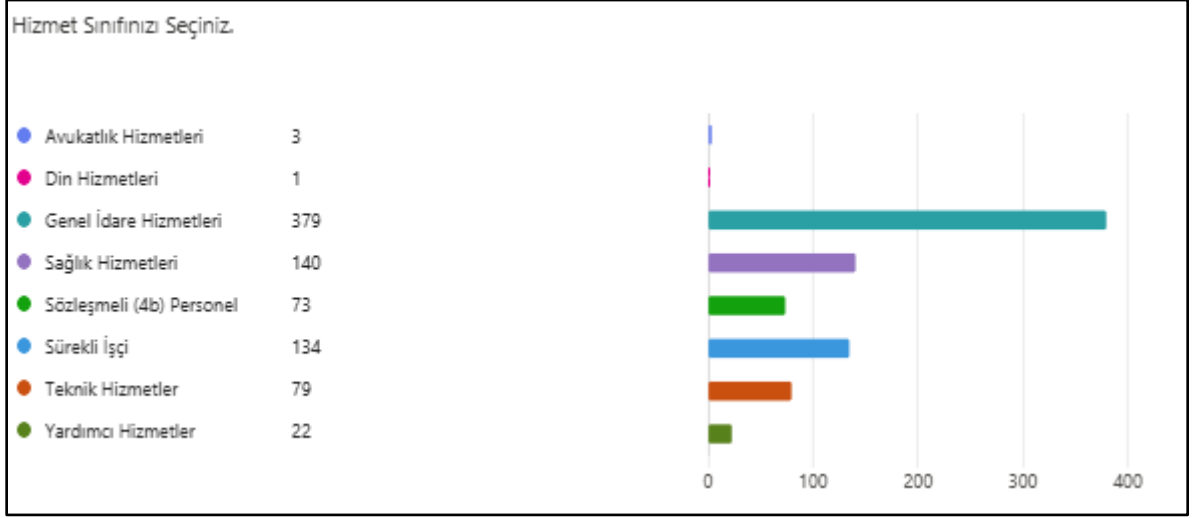
3. Anket Sonuçları

Soru 1: Çalıştığınız Birimi Seçiniz.

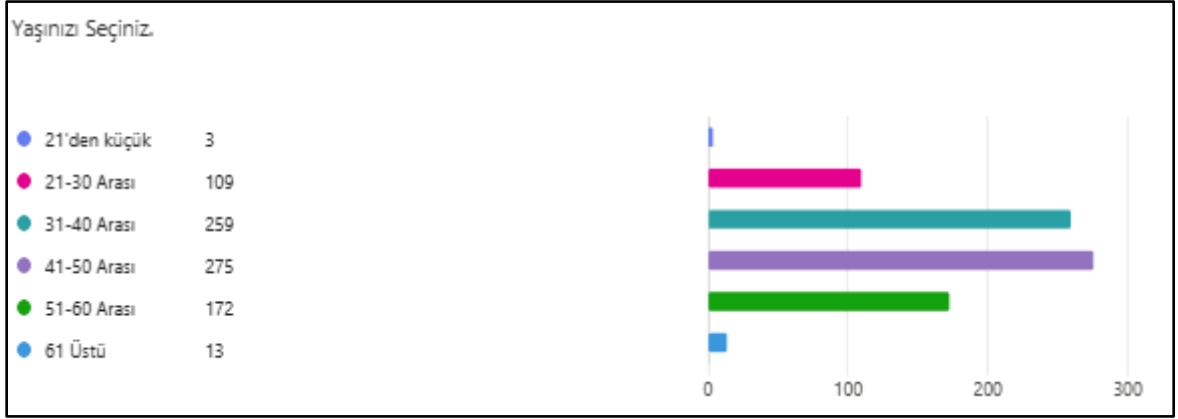
- | | | |
|---|---|---|
| ☐ Dış Hekimliği Fakültesi | ☐ Spor Bilimleri Fakültesi | |
| ☐ Eğitim Fakültesi | ☐ Tıp Fakültesi | ☐ Köprübaşı Meslek Yüksekokulu |
| ☐ Güzel Sanatlar Tasarım ve Mima... | ☐ Uygulamalı Bilimler Fakültesi | ☐ Kula Meslek Yüksekokulu |
| ☐ Hasan Ferdi Turgutlu Teknoloji F... | ☐ Tütün Eksperliği Yüksekokulu | ☐ Manisa Teknik Bilimler Meslek Y... |
| ☐ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | ☐ Yabancı Diller Yüksekokulu | ☐ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek... |
| ☐ İlahiyat Fakültesi | ☐ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | ☐ Salihli Meslek Yüksekokulu |
| ☐ İletişim Fakültesi | ☐ Ahmetli Meslek Yüksekokulu | ☐ Sangöi Meslek Yüksekokulu |
| ☐ İnsan ve Toplum Bilimleri Fakült... | ☐ Akhisar Meslek Yüksekokulu | ☐ Saruhanlı Meslek Yüksekokulu |
| ☐ İşletme Fakültesi | ☐ Alaşehir Meslek Yüksekokulu | ☐ Soma Meslek Yüksekokulu |
| ☐ Mühendislik ve Doğa Bilimleri F... | ☐ Demirci Meslek Yüksekokulu | ☐ Turgutlu Meslek Yüksekokulu |
| ☐ Sağlık Bilimleri Fakültesi | ☐ Gördes Meslek Yüksekokulu | ☐ Rektörlük (Genel Sekreterlik ve ... |
| ☐ Salihli İktisadi ve İdari Bilimler F... | ☐ Kırkağaç Meslek Yüksekokulu | ☐ Diğer |

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Soru 2: Hizmet Sınıfınızı Seçiniz.



Soru 3: Yaşınızı Seçiniz.

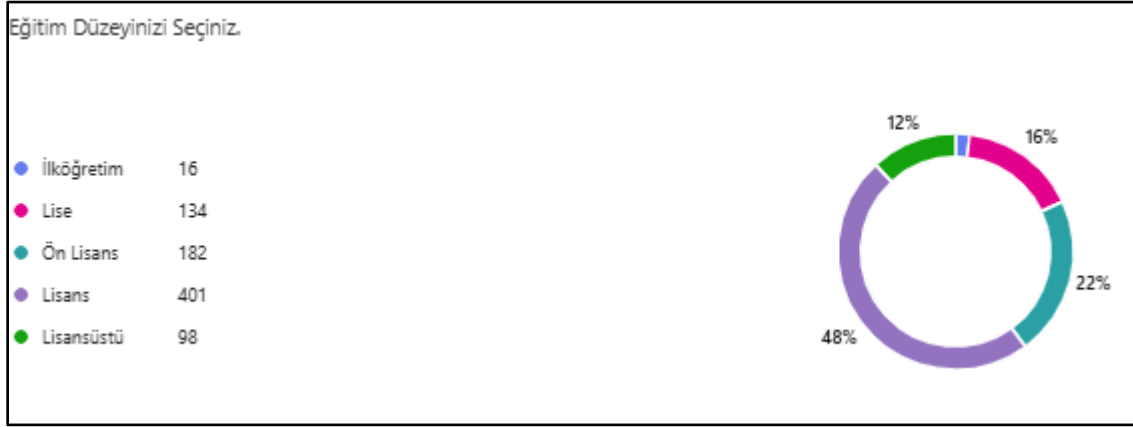


Soru 4: Cinsiyetinizi Seçiniz.

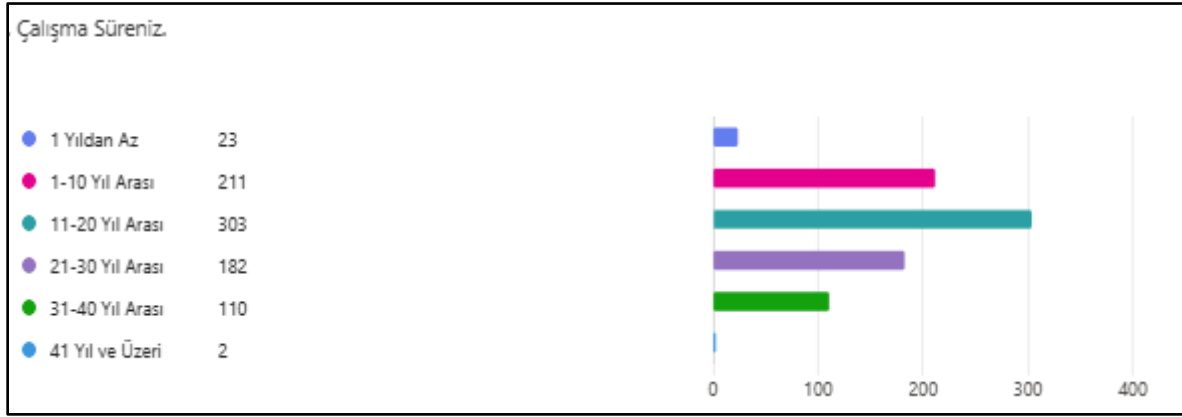


2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Soru 5: Eğitim Düzeyinizi Seçiniz.



Soru 6: Çalışma Süreniz



Aşağıdaki tablo 3’de verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç personelin kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3.Anket Sonuçları

	Sorular	Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum	Ort
7	Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden	72	126	294	277	62	3,16
9	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden	194	188	232	184	33	2,61
11	Üniversitemizin sunduğu kantin hizmetlerinden	101	128	278	273	51	3,05
13	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden	73	162	281	272	43	3,06
15	Üniversitemizin sunduğu spor olanaklarından	80	156	281	266	48	3,06
17	Üniversitemizin sunduğu sosyal tesis olanaklarından	121	211	241	224	34	2,81

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

19	Üniversitemizin sunduğu temizlik hizmetlerinden	131	118	210	310	62	3,06
21	Üniversitemizin sunduğu güvenlik hizmetlerinden	88	98	173	345	127	3,39
23	Üniversitemizin sunduğu satın alma hizmetlerinden	43	94	272	354	68	3,37
25	Üniversitemizin sunduğu bilişim (internet, bilgisayar, yazıcı vb.) hizmetlerinden	77	84	214	368	88	3,37
27	Üniversitemizin web sayfasının tasarımından	19	48	185	476	103	3,72
29	Üniversitemizin sunduğu hizmet içi eğitim olanaklarından	33	68	217	427	86	3,56
31	Üniversitemizin sunduğu personel hizmetlerinden	68	78	235	378	66	3,36
33	Üniversitemizin sunduğu yapım, bakım-onarım hizmetlerinden	59	98	271	342	61	3,30
35	Üniversitemizin çalışma ortamının fiziksel koşullarından (ofis/büro/odaların fiziksel koşulları)	92	115	200	346	78	3,24
37	Çalıştığınız kampüse ulaşım imkanlarından	90	108	226	320	87	3,25
39	Üniversitemizin idari personel iş ve görev tanımlarının açık olmasından	72	99	212	367	81	3,34
41	Üniversitemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilmekten	39	48	192	399	153	3,70
43	Üniversite yöneticilerinin bilgi ve becerilerini benimle paylaşmasından	50	90	201	388	102	3,48
45	Üniversitemiz personelinin yeniliklere ve değişime açık olmasından	77	90	238	347	79	3,31
47	Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz arasındaki iletişimden	78	96	248	317	92	3,30
49	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından	57	88	231	369	86	3,41
51	Üniversitemizin çevrenin ve ekolojik dengenin korunması için yaptığı faaliyetlerden	52	91	248	359	81	3,39

4.Değerlendirme

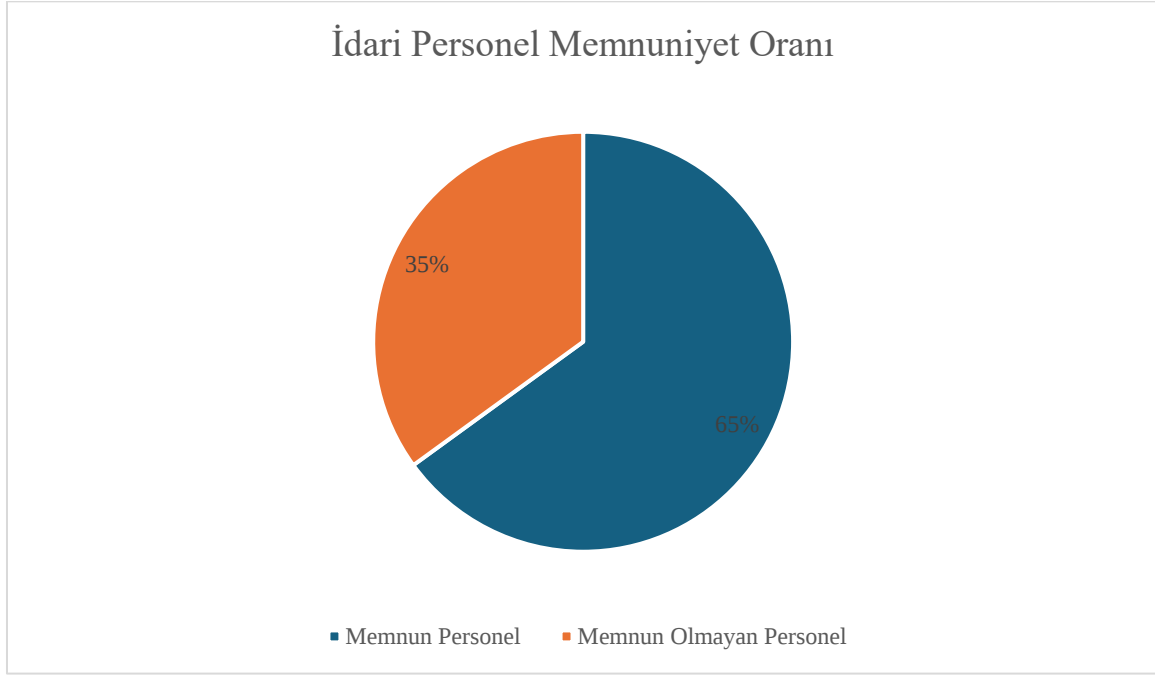
Anket sorularına verilen puanların ortalaması 3.27 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $3.27/5=0.65$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan idari personel memnun değil olarak kabul edilip,

İdari personel memnuniyet oranı= $[(\text{İdari personel bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

İdari personel memnuniyet oranı %67 olarak hesaplanmıştır.

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



Geliştirilmeye Açık Yönler (Ortalama Puanı 3 altında olan sorular)

- 1) Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden
- 2) Üniversitemizin sunduğu sosyal tesis olanaklarından